



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง

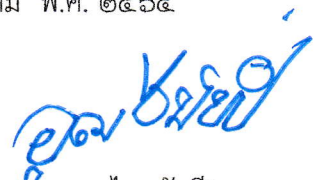
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๙(๔) แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๒ การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน มาตรา ๘ (๔) ให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ซึ่งมีหน้าที่ติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ เพื่อนำไปดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการแก่ประชาชนเกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป

บัดนี้ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง อำเภอยะโฮวดี จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้สรุปผลการประเมินและนำเสนอผลการประเมินเพื่อให้ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้างทราบเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศ จึงประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๔ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕


(นายอุดม ไชยภักดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง

รายละเอียดแนบท้ายประกาศ
รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. ด้านการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

พบว่า ผู้ใช้บริการได้ร่วมให้คะแนนการบริการ จำนวน ๔๓ ราย คะแนนการให้บริการสรุปได้ดังนี้

ระดับดีมาก	จำนวน ๓๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๗๔
ระดับดี	จำนวน ๘ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๖๐
ระดับปานกลาง	จำนวน ๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๕
ระดับพอใช้	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
ระดับปรับปรุง	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

๒. ด้านการบริการชำระภาษี/การจดทะเบียนพาณิชย์

พบว่า ผู้ใช้บริการได้ร่วมให้คะแนนการบริการ จำนวน ๑๒๘ ราย คะแนนการให้บริการสรุปได้ดังนี้

ระดับดีมาก	จำนวน ๙๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๐๙
ระดับดี	จำนวน ๓๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๕๖
ระดับปานกลาง	จำนวน ๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒.๓๔
ระดับพอใช้	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
ระดับปรับปรุง	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

๓. ด้านการบริการสวัสดิการสังคม

พบว่า ผู้ใช้บริการได้ร่วมให้คะแนนการบริการ จำนวน ๑๓๑ ราย คะแนนการให้บริการสรุปได้ดังนี้

ระดับดีมาก	จำนวน ๙๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๗๕
ระดับดี	จำนวน ๓๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๙๐
ระดับปานกลาง	จำนวน ๗ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๕.๓๔
ระดับพอใช้	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
ระดับปรับปรุง	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

คะแนนการให้บริการในภาพรวม

คะแนนการให้บริการในภาพรวม จากผู้บริการ ทั้ง ๓ ด้านรวม ๓๐๒ คน พบว่ามีคะแนนการให้บริการสรุปได้ดังนี้

ระดับดีมาก	จำนวน ๒๑๘ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๑๘
ระดับดี	จำนวน ๗๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๘๔
ระดับปานกลาง	จำนวน ๑๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๓.๙๗
ระดับพอใช้	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
ระดับปรับปรุง	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด

ที่ นศ ๗๓๑๐๑/ ๑๗๒๐

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการประชาชนตำบลเกาะช้าง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง

วันที่ ๔ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง

เรื่องเดิม

พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ หมวด ๒ การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน มาตรา ๘ (๔) ให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม ซึ่งตามคำสั่งที่ ๕๒๒/๒๕๕๙ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ซึ่งมีหน้าที่ติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ เพื่อนำไปดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน เกิดประสิทธิภาพสูงสุด นั้น

ข้อเท็จจริง

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามคำสั่งที่ ๕๒๒ /๒๕๕๙ ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลผลความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้วในวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๕ ซึ่งสามารถสรุปรายละเอียดได้ดังนี้

๑. ด้านการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

พบว่า ผู้ใช้บริการได้ร่วมให้คะแนนการบริการ จำนวน ๔๓ ราย คะแนนการให้บริการ ดังนี้

ระดับดีมาก	จำนวน ๓๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๗๔
ระดับดี	จำนวน ๘ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๖๐
ระดับปานกลาง	จำนวน ๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๕
ระดับพอใช้	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
ระดับปรับปรุง	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ในด้านนี้ไม่มีข้อเสนอแนะอื่นๆของผู้ใช้บริการ

๒. ด้านการบริการชำระภาษี/การจดทะเบียนพาณิชย์

พบว่า ผู้ใช้บริการได้ร่วมให้คะแนนการบริการ จำนวน ๑๒๘ ราย คะแนนการให้บริการ ดังนี้

ระดับดีมาก	จำนวน ๙๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๐๙
ระดับดี	จำนวน ๓๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๕๖
ระดับปานกลาง	จำนวน ๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒.๓๔
ระดับพอใช้	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
ระดับปรับปรุง	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ข้อเสนอแนะในการให้บริการด้านนี้ คือ

- ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์การบริการชำระภาษี การจดทะเบียนพาณิชย์ เช่น รถเคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์

๓. ด้านการบริการสวัสดิการสังคม

พบว่า ผู้ใช้บริการได้ร่วมให้คะแนนการบริการ จำนวน ๑๓๑ ราย คะแนนการให้บริการ ดังนี้

ระดับดีมาก	จำนวน ๙๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๗๕
ระดับดี	จำนวน ๓๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๙๐
ระดับปานกลาง	จำนวน ๗ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๕.๓๔
ระดับพอใช้	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
ระดับปรับปรุง	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ข้อเสนอแนะในการให้บริการด้านนี้ คือ

- ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการด้านสวัสดิการต่างๆ มากขึ้นเช่น รถเคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์ หอประชุมหมู่บ้าน Facebook Line

คะแนนการให้บริการในภาพรวม

คะแนนการให้บริการในภาพรวม จากผู้ให้บริการ ทั้ง ๓ ด้านรวม ๓๐๒ คน พบว่ามีคะแนนการให้บริการ ดังนี้

ระดับดีมาก	จำนวน ๒๑๘ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๑๘
ระดับดี	จำนวน ๗๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๘๔
ระดับปานกลาง	จำนวน ๑๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๓.๙๗
ระดับพอใช้	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
ระดับปรับปรุง	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

เห็นควรพิจารณาประกาศและประชาสัมพันธ์ รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ตำบลเกาะจันทร์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ

(นายพงษ์ศักดิ์ เรืองแก้ว)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความคิดเห็นหัวหน้าสำนักงาน

เห็นควรประกาศและประชาสัมพันธ์ ไปยังสถานให้พินิจพิจารณาโดยทั่วกัน

(นางมณฑนรรักษ์ เมืองจันทร์บุรี)

หัวหน้าสำนักปลัด



รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะจันทร์

ความคิดเห็นปลัด อบต

- ၂၀၁၅ ခုနှစ် မတ်လ ၁၀ ရက်နေ့

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะจันทร์

ความคิดเห็น นายก อบต

ดำเนินการ

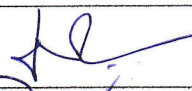
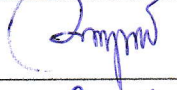
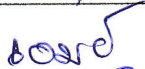
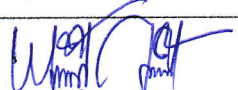
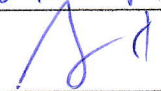
ตามเส้นอ

นายอุดม ไชยภักดี)

(นายอุดม ไชยรักษ์ดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะจันทร์

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม
การประชุมความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
วันที่ อังคาร ที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๕
ณ ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
๑	นายชาติรี แก้วเขียว	รองปลัด อบต.	
๒	นางมณฑรรักษ์ เมืองจันทร์บุรี	นักทรัพยากรฯ	
๓	นางธัญชนก เหลือสม	ผอ.กองคลัง	
๔	นางสาวเอมอร ณ นคร	นักวิเคราะห์ฯ	
๕	นางสาวพรทิพย์ วุฒิมังค์	ผอ.กองช่าง	
๖	นายพงษ์ศักดิ์ เรืองแก้ว	เจ้าพนักงานธุรการ	

รายงานการประชุม
การประชุมความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะจันทร์ อำเภอลำลูกเกด จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๕
ณ ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะจันทร์

เริ่มประชุม

เวลา ๑๐.๐๐ น.

นายชาติ แก้วเขียว

ตามคำสั่งที่ ๕๒๒ /๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะจันทร์ อำเภอลำลูกเกด จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งมีหน้าที่ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ เพื่อนำไปดำเนินการ ปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน เกิดประสิทธิภาพ สูงสุดต่อไป

การดำเนินการดังกล่าวจะดำเนินการให้เป็นไปพระราชบัญญัติสภาตำบลองค์การบริหาร ส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง(ฉบับที่ ๖) พ.ศ.๒๕๕๒ ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ หมวด ๒ การบริหารราชการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน มาตรา ๘ (๔) ให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟัง ความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงหรือ เสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ นั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะจันทร์ ได้จัดให้มีการประเมิน ความพึงพอใจ ณ จุดบริการ จำนวน ๓ จุด คือ

๑. การบริการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
๒. การบริการรับชำระภาษี จดทะเบียนพาณิชย์
๓. การให้บริการด้านสวัสดิการสังคม

ซึ่งจะเห็นว่าครอบคลุมทุกส่วนราชการแล้ว ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ มีการประเมิน โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจ จะเกิดปัญหาอุปสรรคคือ ประชาชนผู้มาติดต่อราชการไม่ สะดวกอ่านแบบประเมิน เนื่องจาก เป็นผู้สูงอายุ อ่านหนังสือไม่ออก มองไม่ชัด ไม่เข้าใจ ไม่สะดวก และไม่มีเวลาเพียงพอในการตอบแบบประเมิน ดังนั้น ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๙ เป็นต้นมาจึง ได้ทำแบบประเมินขึ้นมาใหม่ รายละเอียดตามเอกสารที่อยู่ในมือของท่านแล้ว ดังนี้

ขอเชิญชวนให้คะแนนการให้บริการ



ปรับปรุง (1)

☐

พอใช้(2)

☐

ปานกลาง(3)

☐

ดี(4)

☐

ดีมาก(5)

☐

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....

ในส่วน...

ในส่วนของปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ในด้านการให้บริการ สรุปดังนี้

๑. ด้านการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

พบว่า ผู้ใช้บริการได้ร่วมให้คะแนนการบริการ จำนวน ๔๓ ราย คะแนนการให้บริการ ดังนี้

ระดับดีมาก	จำนวน ๓๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๗๔
ระดับดี	จำนวน ๘ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๖๐
ระดับปานกลาง	จำนวน ๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๕
ระดับพอใช้	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
ระดับปรับปรุง	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ในด้านนี้ไม่มีข้อเสนอแนะอื่นๆของผู้ใช้บริการ

๒. ด้านการบริการข้าราชการ/การจดทะเบียนพาณิชย์

พบว่า ผู้ใช้บริการได้ร่วมให้คะแนนการบริการ จำนวน ๑๒๘ ราย คะแนนการให้บริการ ดังนี้

ระดับดีมาก	จำนวน ๙๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๐๙
ระดับดี	จำนวน ๓๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๕๖
ระดับปานกลาง	จำนวน ๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒.๓๔
ระดับพอใช้	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
ระดับปรับปรุง	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ข้อเสนอแนะในการให้บริการด้านนี้ คือ

- ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์การบริการข้าราชการ การจดทะเบียนพาณิชย์ เช่น รถเคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์

๓. ด้านการบริการสวัสดิการสังคม

พบว่า ผู้ใช้บริการได้ร่วมให้คะแนนการบริการ จำนวน ๑๓๑ ราย คะแนนการให้บริการ ดังนี้

ระดับดีมาก	จำนวน ๙๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๗๕
ระดับดี	จำนวน ๓๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๙๐
ระดับปานกลาง	จำนวน ๗ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๕.๓๔
ระดับพอใช้	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
ระดับปรับปรุง	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ข้อเสนอแนะในการให้บริการด้านนี้ คือ

- ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการด้านสวัสดิการต่างๆ มากขึ้น เช่น รถเคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์ หอประชุมหมู่บ้าน Facebook Line

ที่ผ่านมาในช่องทางการประชาสัมพันธ์นั้น ทาง อบต.เกาะขันธุ์ก็มีการลงพื้นที่จัดเก็บภาษี การให้บริการในช่วงพักเที่ยงอยู่แล้ว การประชาสัมพันธ์ผ่านหอกระจายข่าวของ อบต.เกาะขันธุ์ ทั้งนี้ บางครั้ง ประชาชนผู้เข้ารับบริการก็มีข้อจำกัดในการรับรู้ข้อมูล เช่น ไม่อยู่บ้าน เป็นต้น

ทั้งนี้ หากจะคิดคะแนนการให้บริการในภาพรวม จากผู้ให้บริการ ทั้ง ๓ ด้านรวม ๓๐๒ คน พบว่ามีคะแนนการให้บริการ ดังนี้

ระดับดีมาก	จำนวน ๒๑๘ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๑๘
ระดับดี	จำนวน ๗๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๘๔
ระดับปานกลาง	จำนวน ๑๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๓.๙๗
ระดับพอใช้	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
ระดับปรับปรุง	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

จากข้อมูลที่ได้แจ้งไป ก็คิดว่ายังอยู่ในระดับที่ดี น่าพอใจ ทั้งนี้ ก็ขอเชิญคณะกรรมการให้ความเห็น

นางสาวพรทิพย์ วุฒิมวงศ์

จากรายงานผลการให้บริการ ทั้ง ๓ ด้านจะอยู่ในระดับดีมาก ถือว่าเป็นสิ่งที่ดี หากเป็นไปได้ในปีงบประมาณถัดไป ทุกคนก็ต้องช่วยเรื่องการบริการให้ดียิ่งขึ้น เพื่อจะได้ไม่มีคะแนนในระดับปานกลาง

จากข้อมูลข้างต้น จะเห็นว่าชาวบ้านผู้มาติดต่อราชการมีการแสดงความคิดเห็นด้วย ดังนั้นในแบบประเมินควรเพิ่มหัวข้อ “ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม” ด้วย เพื่อจะได้นำข้อเสนอแนะนั้นมาปรับปรุงในส่วนที่เกี่ยวข้อง

นายชาตรี แก้วเขียว

เห็นด้วยกับที่นางสาวพรทิพย์ วุฒิมวงศ์ เสนอ

นายพงษ์ศักดิ์ เรืองแก้ว

ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้มากยิ่งขึ้น เช่นการประชาสัมพันธ์ผ่านหอกระจายข่าวของ อบต.เกาะขันธุ์ ผ่านกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน แผ่านับประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ Facebook Line เป็นต้น อีกทั้ง ขอให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการ จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ ของแต่ละโครงการด้วย

นางสาวเอมอร ณ นคร

หลังจากประชุมในวันนี้เสร็จ ก็จะนำผลคะแนนการให้บริการในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รายงานให้ผู้บริหารทราบ และประชาสัมพันธ์ผ่าน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน และหอกระจายข่าวของ อบต.เกาะขันธุ์ เว็บไซต์ เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ทราบข้อมูลในส่วนนี้ด้วย

นายชาตรี แก้วเขียว

มีท่านใดจักให้ข้อเสนอเพิ่มเติมอีกบ้างหรือไม่

ที่ประชุม

ไม่มี

นายชาตรี แก้วเขียว

หากทุกท่านไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมแล้ว ก็ขอขอบคุณทุกท่านที่เข้าร่วมประชุมในวันนี้ ให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ขอปิดประชุม

ปิดประชุม

๑๑.๐๐ น.

ลงชื่อ..... (ผู้จัดบันทึกการประชุม)

(นายพงษ์ศักดิ์ เรืองแก้ว)

เจ้าพนักงานธุรการ/เลขานุการ

ลงชื่อ..... (ผู้รับรองรายงานการประชุม)

(นายชาตรี แก้วเขียว)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขันธุ์/

ประธานกรรมการ

ที่ นศ ๗๓๑๐๑/ว



ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขันธ
๑๒/๒ หมู่ที่ ๒ ตำบลเกาะขันธ
อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช
๘๐๑๘๐

๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ประชาสัมพันธ์รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.
๒๕๖๕

เรียน กำนันตำบลเกาะขันธ/ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑-๑๐

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาประกาศ

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขันธ ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ
ประชาชนตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ผู้บริหารท้องถิ่น
ทราบ เพื่อนำไปดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน
เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ในวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๕ แล้วนั้น

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขันธ จึงขอความร่วมมือมายังท่าน ในการประชาสัมพันธ์
เพื่อให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน ดังนี้

๑. ปิดประกาศ ณ ป้ายประชาสัมพันธ์หมู่บ้าน
๒. ประชาสัมพันธ์ทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายอุดม ไชยภักดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขันธ

สำนักปลัด อบต.เกาะขันธ

โทร.๐-๗๕๔-๙๓๑๑-๑

www.kohkhun.go.th.

“นครศรีธรรมราช นครแห่งอารยธรรม”