ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขันธ์

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

****

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๙ (๔) แห้งพระราชบัญญัติสภาตำบลองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่๗) พ.ศ.๒๕๖๒ ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ หมวด ๒ การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน มาตรา๘ (๔) ให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและแระชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงต่อวิธีการปฏิบัติราชการให้เหมาะสม ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขันธ์ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ซึ่งมีหน้าที่ติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ เพื่อนำไปดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการแก่ประชาชนเกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป

บัดนี้ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขันธ์ อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้สรุปผลการประเมินและนำเสนอผลการประเมิน เพื่อให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขันธ์ทราบเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศจึงประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ เดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายอุดม ไชยภักดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขันธ์

รายละเอียดแนบท้ายประกาศ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

****

คะแนนการให้บริการในภาพรวม

คะแนนการให้บริการในภาพรวม จากผู้ใช้บริการ รวม ๒๖๒ คน พบว่ามีคะแนนการให้บริการสรุปได้ดังนี้

ระดับดีมาก	จำนวน ๒๐๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๖๒
ระดับดี	จำนวน ๕๗ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๘๓
ระดับปานกลาง	จำนวน ๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑.๙๑
ระดับพอใช้	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
ระดับปรับปรุง	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อนละ ๐.๐๐