



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง โทร. ๐-๗๕๔๙-๓๑๑๑

ที่ นส.๗๓๑๐๓/๖๖๙..... วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ขึ้น ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นศูนย์กลางในการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชนทั่วไปหรือรับแจ้งข้อมูลข่าวสารการทุจริตหรือประพฤติดีมิชอบของข้าราชการทุกฝ่ายขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง นั้น

ข้อเท็จจริง

ตามคำสั่งที่ ๔๘๑ /๒๕๖๔ ลงวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๔ ได้มอบหมายให้กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง รับผิดชอบในการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ โดยแต่งตั้งให้ นางสาวพรทิพย์ วุฒิม่วงค์ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองช่าง เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ จึงขอสรุปผลการดำเนินการข้อร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง ประกอบด้วย

๑.๑ มีประชาชนในพื้นที่มาติดต่อแจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง จำนวน ๔๒ ราย ทั้ง ๔๒ ราย มีการดำเนินการแก้ปัญหาหรือแจ้งความคืบหน้าให้ประชาชนทราบทุกรายภายใน ๑๕ วัน ซึ่งคิดเป็นร้อยละร้อย

๑.๒ ไม่มีประชาชนร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านศูนย์ดำรงธรรม

๒. มีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ ปริมาณงานไม่สอดคล้องกับจำนวนเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงาน

๒.๒ มีข้อจำกัดด้านงบประมาณ

ข้อเสนอ/พิจารณา

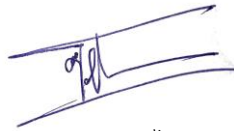
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณานำปัญหา อุปสรรคในการดำเนินการไปปรับใช้ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาต่อไป

(นางสาวพรทิพย์ วุฒิม่วงค์)
ผู้อำนวยการกองช่าง

ความเห็น ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....



(นางฐิติชล แนมไธย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง

ความเห็น นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....



(นายอุดม ไชยักดิ์)

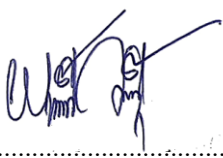
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะช้าง

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะจันทร์
อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่อง)					ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
	ร้องทุกข์ทั่วไป	ข้อร้องเรียน ทั่วไป	ข้อร้องเรียน หน่วยงานและ เจ้าหน้าที่รัฐ	ข้อร้องเรียน การจัดซื้อจัด จ้าง	ข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการ ทุจริต			
ตุลาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๔	-	-	-	-	/	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๕	๔	-	-	-	-	/	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๓	-	-	-	-	/	-	-
มีนาคม ๒๕๖๕	๑	-	-	-	-	/	-	-
เมษายน ๒๕๖๕	๓	-	-	-	-	/	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๕	๑๓	-	-	-	-	/	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๕	๒	-	-	-	-	/	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๕	๔	-	-	-	-	/	-	-
กันยายน ๒๕๖๕	๘	-	-	-	-	/	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะจันทร์ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรียบร้อยครบถ้วน จำนวน ๔๒ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ รับทราบเรียบร้อยแล้ว


 ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
 (นางสาวพรทิพย์ วุฒิมวงศ์)
 ผู้อำนวยการกองช่าง

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

ที่	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	- ได้รับความเดือดร้อนจากถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ	- การดำเนินการต้องการใช้ เวลาตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง และงบประมาณในการ ปรับปรุงซ่อมแซมแต่ อย่างไรก็ดีส่วนรับเรื่องราว ร้องเรียนร้องทุกข์ได้มี หนังสือแจ้งผลดำเนินการ เบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว	- ดำเนินการปรับปรุง ซ่อมแซมถนนที่เป็นหลุม เป็นบ่อให้สามารถกลับมา ใช้งานได้ตามปกติ
	- ไฟฟ้าส่องถนนชำรุด		- ได้ดำเนินการซ่อมแซม ไฟฟ้าให้สามารถใช้งานได้ ตามปกติ
	- ไม่มีไฟฟ้าใช้ต้องปักเสาพาดสาย		
			- ได้มีหนังสือแจ้งไปยังการ ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาชะ อวดเพื่อดำเนินการในส่วนที่ เกี่ยวข้อง


 ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
 (นางสาวพรทิพย์ วุฒิวงศ์)
 ผู้อำนวยการกองช่าง